

Sandrine Prom Tep – CV

Montréal (Québec) - (514) 833-0767 - sandrine@promtep.com - <http://www.ergonomia.ca>

Comité exécutif d'[Utilisabilité Québec](#). Membre de l'Association Professionnelle de l'Utilisabilité (Usability Professional Association)

Formation académique

- **Doctorat en Marketing** – Septembre 2005 à aujourd'hui.
HEC Mtl - Dir. conjointe S. Senecal & A. Dufresne
Intérêts/recherche: CCU (contenu créé par utilisateurs) et expérience usager en contexte de e-commerce
- Représentante étudiante du Ph.D. au [Comité d'Éthique à la Recherche](#) des HEC
- **Doctorat Informatique Cognitive** – Sept.-Mai 2004
Propédeutique en programmation informatique (9 cr.)
- **Maîtrise en Sciences de la Communication (M.Sc.)**
Obtenu en 2000 - *Université de Montréal*
Intérêts de recherche: NTIC - Ergonomie, design et évaluation d'interfaces personne-système
- **Bachelor of Arts (B.A.)** – Obtenu en 1992
McGill - Film and Comm. (*1st-class Honours*)

Communications

- Senecal, S. & Prom Tep S. (2008). *Qu'est-ce que les clients désirent du site Web de leur banque?* Journée Infopresse: Marketing Produits Financiers, Mtl (QC)
- Prom Tep, S., Dufresne A., Saulnier, J. & Archambault, M. (2008). *Web site quality evaluation combining eyetracking and physiological measures to self-reported emotions: An exploratory research*, Measuring Behavior 2008, Maastricht, Pays-Bas.
- LeRouzic, S. & Prom Tep, S. (2008). *Les Seniors et Internet*, Intracom 2008, Québec (QC).
- Organisation [Journée Mondiale de l'Utilisabilité 2007 Québec](#) ([Utilisabilité Québec](#) & [CITÉ](#), 8 nov. 2007)
- Prom Tep S. (2007) *L'efficacité d'un site Web selon les consommateurs : une question de qualité et surtout de facilité d'utilisation*, 1^{ère} Conférence étudiante en gestion, avril 2007, HEC Montréal, QC
- Dufresne A, et Prom Tep S. (2006) *Exploragraph et la personnalisation des interfaces d'apprentissage*, Conférence IHM 2006, Montréal, QC
- Prom Tep, S. (2007/2006) [L'ergonomie a-t-elle toujours la cote?](#) Conférence-Midi de Lotto-Québec (mai 2007) et Intracom Express de l'API (Association des Professionnels de l'Intranet) (novembre 2006)
- Prom Tep, S. (2006/2005) [Les interfaces ont-elles des émotions?](#) Présentation à Intracom Paris (avril 2006) et Intracom Québec (novembre 2005)
- Bourdeau, J., Dufresne, A., Prom Tep, S., Turcotte, S. (2005). *Test et validation des environnements de télé-apprentissage*. In S. Pierre (ed.). Innovations et tendances en technologies de formation et d'apprentissage, Presses Internationales Polytechnique
- Bourdeau, J., Dufresne, A., Prom Tep, S. Leclercq, Y. (2005). *Une instrumentation scientifique de pointe pour l'ingénierie du téléapprentissage*, Colloque DIVA, Montréal, QC
- Dufresne, A., Basque, J., Paquette, G., Leonard, M., Lundgren-Cayrol, K., & Prom Tep, S. (2003). *Un conseiller en ingénierie pédagogique : Formalisation de l'expertise*. ACFAS'2003. Rimouski, QC

Expérience professionnelle

- **Consultante spécialisée en utilisabilité et ergonomie cognitive** – avril 2001 à aujourd'hui
Design centré sur l'utilisateur et ergonomie des interfaces : Architecture d'information, scénarisation, veille, idéation, diagnostic, conception et validation de la réalisation de sites Web/applications logicielles
Clients : Société Radio-Canada, Chaînes Télévision Astral, Communications Voir, LapresseAffaires.com, agentsolo.com, Cirque du Soleil, Accovia (Logibro), APCHQ, Hydro-Québec, Producteurs Laitiers du Canada, Vdl2, Institut du Commerce Électronique, LICEF, Yu Centrik, Watch4Net, etc.
Références et projets sur demande
- **Co-Directrice Partenariats** – mai 2008- aujourd'hui
[Chaire de commerce électronique RBC groupe financier](#) (HEC Montréal)
- **Chargée de cours HEC Montréal** – janv. 2008
Marketing Électronique Msc/DESS (4-170-00)
mai 2003 à mai 2004 (*4 sessions*)
[Cours de conception de sites Web \(30-771-01\)](#)
Introduction au HTML et à la conception ergonomique de site Web selon la norme ISO 13407
- **Agente de recherche** – sept. 2002 à août 2005
[LICEF-CIRTA](#)
-Participation à la mise en œuvre de la commercialisation du [LORIT](#) (Laboratoire d'Observation et de Recherche en Ingénierie du Télé-apprentissage) et à la conception d'un système-conseiller avec interfaces adaptatives pour l'application ADISA (projet financé par le FQRSC)
- **Ergonome des interfaces** - 1999-2001
Netgraphe Inc.
Évaluation ergonomique, tests utilisateurs, architecture d'information, maquettage d'interfaces, scénarisation et analyse fonctionnelle pour la conception de sites Web très grand public. (Refonte des sites : *Toile du Québec, Webfin, Megagiciel, Multimedium, Netgraphe, etc.*)
- **Coordonnatrice à l'information** - 1998-1999
Observatoire des TI du Québec (OBTIQ)
Gestion, commercialisation et développement de services de veille technologique informatisée
- **Auxiliaire de recherche** - 1996-1998
Université de Montréal & laboratoire du LICEF
Équipe interface Campus Virtuel : guides d'aide en ligne, analyse fonctionnelle et mise à l'essai prototype

Bourses, Prix, Mentions de distinction

- Bourse 3^e cycle Fond Lab. Universitaires Bell (2008)
- Bourse d'excellence Ph.D. Manulife Financial (2007)
- [Bourse doctorale CRSH \(concours 2006\)](#)
- [Bourse doctorale FQRSC \(concours 2006\)](#)
- Bourse d'admission au Ph.D. HEC Montréal (2005)
- Bourses FCAR et COGECO pour la M.Sc.(1997)
- 2^e Prix catégorie Poster, Conférence Telelearning'97